



/Костина И.О.
«01» января 2022 г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг
фитнес-клуба «Студия Фитнес»**

Настоящий документ представляет собой официальное предложение (далее – Оферта) фитнес-клуба «Студия Фитнес» в лице Индивидуального предпринимателя Костиной Ирины Олеговны ИНН 690204895530 ОГРНИП 318695200054942 (далее – Исполнитель), заключить Договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

Оферта, все приложения, дополнения и изменения к ней, Прейскурант и иные документы публикуются на официальном сайте фитнес-клуба по адресу <https://www.fitness-tver.ru>, а также размещаются в общедоступном для ознакомления месте на территории фитнес-клуба.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком по Договору.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с условиями публичной оферты и вступает с Исполнителем в договорные отношения на соответствующих условиях.

В связи с выше изложенным, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, включая все приложения к ней, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования его услугами.

1. Термины и определения

«Фитнес-клуб» - организованный и руководимый Исполнителем фитнес-клуб «Студия Фитнес», оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги населению.

«Официальный сайт» - страница фитнес-клуба в сети Интернет по адресу <http://www.fitness-tver.ru>

«Мобильное приложение» - компьютерная программа, предназначенная для получения услуг фитнес-клуба (электронная запись на посещение занятий) и их оплаты. Доступно для скачивания по ссылкам, указанным на официальном сайте.

«Физкультурно-оздоровительные услуги» - услуги фитнес-клуба по удовлетворению потребностей населения в формировании, поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга. Фитнес-клуб предоставляет услуги в следующих категориях:

- Групповые программы,
- Индивидуальные тренировки под руководством фитнес-тренера,
- Сплит тренировки – тренировка под руководством фитнес-тренера в группе по 2 или 3 человека,
- Посещение тренажерного зала,
- Иные физкультурно-оздоровительные услуги, которые могут быть предусмотрены Прейскурантом.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оферты.

«Абонемент» - документ в бумажном или электронном виде, подтверждающий право Заказчика получать оплаченные Заказчиком услуги фитнес-клуба.

«Пакет услуг» - конкретный перечень услуг, которые могут быть оказаны Заказчику в рамках Договора, включая их объем, продолжительность и количество посещений фитнес-клуба.

«Прейскурант» - документ, содержащий сведения о доступных пакетах услуг фитнес-клуба, которые могут быть оказаны Заказчику в рамках Договора, а также их стоимость.

«Заморозка» - осуществляемая Исполнителем по заявлению Заказчика приостановка оказания услуг на определенное количество дней с сохранением срока действия Абонемента. Предусматривается условиями Прейскуранта для каждого вида Абонемента.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Заказчику физкультурно-оздоровительных услуг в фитнес-клубе «Студия Фитнес» в соответствии с условиями настоящей оферты, приложениями к ней и текущим Прейскурантом Исполнителя.

2.2. Оферта и Договор устанавливают общие условия оказания услуг фитнес-клубом. Конкретный пакет услуг, оказываемых Заказчику в рамках Договора, Заказчик выбирает самостоятельно в течение срока действия Договора на основании действующего Прейскуранта Исполнителя. Выбор Заказчиком определенного пакета услуг подтверждается путем его оплаты, о чем Исполнителем выдается соответствующий Абонемент.

2.3. Местом оказания Услуг является фитнес-клуб «Студия Фитнес». Перечень действующих залов фитнес-клуба указан на его официальном сайте.

3. Порядок заключения договора

3.1. Для заключения Договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с Исполнителем на условиях настоящей оферты Заказчик совершает акцепт настоящей оферты, для чего заполняет и подписывает Заявление-акцепт по утвержденной форме (Приложение №1).

3.2. Договор вступает в силу с момента передачи Заказчиком Заявления-акцепта Исполнителю, в лице администратора фитнес-клуба, и считается заключенным на неопределенный срок.

3.3. Совершая акцепт, Заказчик полностью и безусловно принимает все условия оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений, понимает содержание и условия Договора. Заказчик совершает акцепт, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании Прейскуранта, размещенного в общедоступных местах в фитнес-клубе, в мобильном приложении и на официальном сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик проводит платежи самостоятельно в инициативном порядке.

4.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется по ценам, действующим на дату платежа.

4.4. Оплата осуществляется путем 100% предоплаты за выбранный пакет услуг.

4.5. Расчеты по договору могут производиться наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя через терминал фитнес-клуба, официальный сайт или мобильное приложение.

4.6. Оплата услуг банковской картой через официальный сайт или мобильное приложение фитнес-клуба доступна после прохождения Заказчиком процедуры регистрации/авторизации Заказчика в Личном кабинете на официальном сайте и/или в мобильном приложении фитнес-клуба с указанием своих идентификационных данных.

4.7. При оплате услуг через официальный сайт или мобильное приложение фитнес-клуба Заказчик получает электронный чек об оплате, который имеет равную силу с любым другим видом Абонемент. Оформление Абонемент в бумажном виде при таком варианте оплаты услуг не требуется и осуществляется только по желанию Заказчика.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Для оказания Исполнителем Заказчику услуг в рамках заключенного на основании настоящей оферты Договора Заказчик выбирает пакет услуг фитнес-клуба на основании действующего Прейскуранта Исполнителя и осуществляет оплату выбранного пакета услуг, о чем получает соответствующий Абонемент.

5.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг со дня активации Абонемент. Активация Абонемент происходит автоматически при первом пользовании Заказчиком услугами фитнес-клуба (посещении занятия, тренажерного зала, индивидуальной тренировки), но не позднее 30 дней со дня оплаты Абонемент. На 31-й день со дня, следующего за днем оплаты Абонемент, активация Абонемент происходит автоматически.

5.3. Если в течение 3 (трех) дней с момента окончания срока действия оплаченного Абонемент Заказчиком не выставлена мотивированная претензия, признанная Исполнителем обоснованной, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

5.4. По истечении срока действия Абонемент, услуги, правом на получение которых Заказчик не воспользовался, при отсутствии в том вины Исполнителя, считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, возврат денежных средств за неиспользованные Заказчиком услуги в таком случае не производится.

6. Порядок досрочного расторжения договора

6.1. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в одностороннем порядке до окончания действия Абонемент путем направления Исполнителю соответствующего письменного заявления. Оказание услуг прекращается Исполнителем в день подачи соответствующего заявления Заказчиком.

6.2. В течение 10 дней с момента приема заявления Исполнитель осуществляет расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату по данному Абонементу, и производит возврат денежных средств на счет Заказчика по банковским реквизитам, указанным в его заявлении.

6.3. Расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату по не полностью использованному Абонементу, осуществляется следующим образом: из стоимости Абонемент вычитается произведение количества фактически посещенных Заказчиком по Абонементу занятий на стоимость одного разового посещения данного вида услуг по ценам действующего Прейскуранта. Получившийся остаток денежных средств подлежит возврату Заказчику.

6.4. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до момента активации Абонемент возврат денежных средств осуществляется в полном объеме.

6.5. Услуга «Заморозка» при расчете суммы возврата денежных средств при досрочном прекращении Абонемент по инициативе Заказчика не учитывается и не уменьшает стоимость Абонемента.

6.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора и/или Правил посещения Клуба денежные средства не возвращаются.

7. Оказание услуг несовершеннолетним

7.1. Несовершеннолетние лица от 14 до 17 лет включительно вправе заключить Договор с Исполнителем с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей. В этом случае Заявление-акцепт подписывается несовершеннолетним лицом и его законным представителем.

7.2. Услуги зала групповых программ, услуги индивидуального тренера оказываются детям с 3 лет. Дети с 3 до 13 лет включительно приобретают право на получение услуг Исполнителя на основании Договора, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица.

7.3. При заключении договора законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в Личном кабинете на сайте фитнес-клуба и/или в мобильном приложении.

7.4. Физкультурно-оздоровительная деятельность ребенка на территории фитнес-клуба допускается только в присутствии фитнес-тренера либо в присутствии его законного представителя, который несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязан контролировать соблюдение ребенком Правил посещения Клуба, правил техники безопасности.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Обязанности Исполнителя:

8.1.1. Исполнитель обязан обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

8.1.2. Обеспечить доведение до Заказчика Правил посещения Клуба, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием фитнес-клуба; своевременно информировать Заказчика о внесении изменений в условия Оферты, Правила посещения Клуба, а также иных изменениях в структуре услуг и условиях их оказания.

8.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений, предназначенных для пользования Заказчиком, в разумные достаточные сроки осуществлять устранение возникших неисправностей спортивного оборудования и инвентаря.

8.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных и иных обязательных норм и правил.

8.2. Права Исполнителя:

8.2.1. В одностороннем порядке менять условия предоставления услуг, условия Публичной оферты, Правила посещения Клуба и Прейскурант в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, с обязательным сохранением всех существенных условий договора и качества обслуживания, обеспечивая при этом заблаговременное информирование Заказчика. В случае несогласия Заказчика с указанными изменениями Заказчик вправе в любой момент расторгнуть договор.

8.2.2. В одностороннем порядке изменять часы работы фитнес-клуба или отдельных его частей, расписание групповых занятий и групповых инструктажей, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора/тренера.

8.2.3. Временно ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать фитнес-клуб, отдельные тренировочные и прочие зоны фитнес-клуба:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
- для проведения уборки тренировочных и иных зон клуба,
- для проведения клубных мероприятий,
- в иных необходимых Исполнителю случаях.

Если указанные выше обстоятельства привели к временному закрытию фитнес-клуба для посещения, срок действия Абонемента продлевается на время вынужденного простоя в работе фитнес-клуба, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

8.2.4. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиком переуступать права и обязанности по договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий договора и качества обслуживания.

8.2.5. Досрочно, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Заказчиком условий договора, приложений к договору, Правил клуба.

8.2.6. Отстранять Заказчика от посещения фитнес-клуба при обнаружении внешних признаков инфекционных кожных заболеваний, вплоть до предоставления справки от врача соответствующей специализации об отсутствии заболеваний и противопоказаний к посещению Клуба.

8.2.7. Отказать в доступе в фитнес-клуб лицу, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что это может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории фитнес-клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов других посетителей, в частности, но не ограничиваясь: при наличии явных признаков состояния алкогольного или наркотического опьянения, неадекватного, скандального или агрессивного поведения.

8.2.8. В ходе оказания услуг производить в фитнес-клубе фото и видеосъемку и использовать полученные материалы в маркетинговых и рекламных целях.

9. Права и обязанности Заказчика

9.1. Обязанности Заказчика

9.1.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему.

9.1.2. Пользоваться услугами Исполнителя на тех условиях, которые определяет вид и срок действия приобретенного Абонемента.

9.1.4. Соблюдать условия договора, Правила посещения Клуба, требований техники безопасности, правила пожарной безопасности, рекомендации тренеров о продолжительности и интенсивности занятий.

9.1.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. Своевременно до оказания услуг информировать Исполнителя обо всех противопоказаниях к занятиям спорта, изменениях состояния здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. При наличии инфекционных, кожных заболеваний воздержаться от посещения Клуба и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных, запрещается. При наступлении беременности незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, а также представить справку из женской консультации с разрешением посещения занятий в фитнес-клубе; на основании разрешения от врача, под наблюдением которого находится Заказчик, последней будут рекомендованы специальные программы для беременных.

9.1.6. Обеспечить сохранность ключей от шкафчиков. В случае утраты или порчи ключа от шкафа, другого имущества, принадлежащего Исполнителю, Заказчик обязан возместить Исполнителю реальный ущерб.

9.1.7. При посещении фитнес-клуба обеспечить контроль за своим имуществом. Не оставлять имущество без присмотра (на лавочке, подоконнике, тренажере и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за утрату оставленных без присмотра вещей.

9.1.8. Не передавать Абонемент третьим лицам.

9.1.9. Самостоятельно знакомиться и соблюдать инструкции и рекомендации фитнес-клуба, расположенные в публичном доступе: на рецепции, информационных стендах в местах оказания услуг, на сайте фитнес-клуба, в мобильном приложении.

9.1.10. Заказчик не вправе проводить тренировки и иные мероприятия обучающего характера для других Клиентов фитнес-клуба.

9.2. Права Заказчика

9.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию о работе фитнес-клуба и оказываемых услугах. Требовать оказания качественных услуг.

9.2.2. Направлять свои мнения, предложения и рекомендации Исполнителю по каждому виду услуг.

9.2.3. В любое время инициировать расторжение договора.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по Договору, нарушения требований инструкторов фитнес-клуба, Правил посещения Клуба, врачебных рекомендаций. Факт получения травмы необходимо зарегистрировать врачами скорой помощи либо лечебного учреждения.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика противоправными и иными действиями третьих лиц либо самого Заказчика.

10.3. Заклячая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность документов, ключей, мобильных телефонов и иные ценных вещей, оставленных Заказчиком без присмотра.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за неудобства в пользовании услугами фитнес-клуба, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийными работ службами коммунального хозяйства.

10.6. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и прочего имущества фитнес-клуба в размере стоимости поврежденного имущества или стоимости ремонта. Срок для возмещения – 10 (десять) календарных дней с даты получения требования Исполнителя.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к фитнес-клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления.

11. Прочие условия

11.1. Отношения, не урегулированные условиями настоящей оферты/Договора, дополнительно регулируются Правилами посещения Клуба, а также действующим законодательством РФ.

11.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Досудебный порядок решения споров является обязательным. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение суда.

11.3. Заказчик уведомлен и согласен, что в фитнес-клубе может вестись видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности его посетителей и сохранности имущества.

Заказчик не возражает против размещения в открытых источниках фото и видео материалов, полученных в ходе съемки на территории фитнес-клуба или при проведении мероприятий фитнес-клуба за его пределами, содержащих изображение Заказчика и/или изображение несовершеннолетнего, законным представителем которого он является, в маркетинговых и рекламных целях фитнес-клуба.

11.4. Исполнитель и уполномоченные им агенты обрабатывают персональные данные Заказчика в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.5. Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных данных Исполнителем и уполномоченными им Агентами, полученных в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении десяти лет после окончания срока действия Договора.

11.6. Заказчик дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора, оказания услуг, на номер мобильной связи и адрес электронной почты, указанные при заключении Договора или при регистрации в личном кабинете Заказчика на официальном сайте фитнес-клуба и/или в мобильном приложении. Заказчик может отозвать данное согласие (т.е. отказаться от получения сообщений) путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в письменной форме.

11.7. Стороны соглашаются, что все заявления Заказчика будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

- оформлены в письменном виде;
- содержат следующие персональные данные заявителя: фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность;
- содержат подпись заявителя;
- получены уполномоченным лицом Исполнителя или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, или по любому адресу оказания услуг.

11.8. Заказчик ознакомлен с Перечнем медицинских противопоказаний к занятиям фитнесом (Приложение № 4), подтверждает, что он либо его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий фитнесом, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, либо за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих фитнес-клуб.

12. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью оферты/договора

Приложение № 1. Заявление – акцепт

Приложение № 2. Правила посещения Клуба

Приложение № 3. Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение

Приложение № 4. Прейскурант

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Костина Ирина Олеговна

ОГРНИП 318695200054942 ИНН 690204895530

e-mail: fitness-tver@yandex.ru, тел.: 8 (4822) 65-65-80

р/с 40802810607100001384 в ПАО АКБ «АВАНГАРД» г. Москва

БИК 044525201 к/с 3010181000000000201